

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА №1

про надання індивідуальних психологічних
та консультаційних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією Ложкової Ольги Олександрівни (далі — Виконавець) укласти Договір про надання послуг з будь-якою фізичною особою (далі — Клієнт).
- 1.2. Акцептом (прийняттям) цієї Оферти є оплата послуг або фактичний початок отримання консультації. З моменту акцепту Договір вважається укладеним.
- 1.3. Послуги надаються особам, які досягли 18 років. Особам віком до 18 років послуги надаються виключно за попередньою письмовою згодою одного з батьків або іншого законного представника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту індивідуальні послуги у форматі: психологічного консультування, психотерапії, супервізії або коучингу.
- 2.2. Послуги надаються в онлайн-форматі (ZOOM, Telegram, WhatsApp або інші погоджені месенджери).
- 2.3. Послуги не є медичними, не передбачають встановлення клінічних діагнозів та призначення лікарських засобів.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Тривалість індивідуальної сесії становить 50 хвилин, парної сесії — 80 хвилин.
- 3.2. Клієнт має право скасувати або перенести сесію не пізніше ніж за 24 години до її початку.
- 3.3. У разі скасування сесії Клієнтом менш ніж за 24 години, сесія підлягає оплаті у повному обсязі.
- 3.4. У разі запізнення Клієнта час сесії не продовжується.
- 3.5. У разі скасування або перенесення сесії Виконавцем менш ніж за 24 години до її початку наступна сесія надається Клієнту безкоштовно.
- 3.6. У разі запізнення Виконавця час сесії продовжується на час запізнення або відповідний час компенсується на наступній сесії за домовленістю з Клієнтом.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість послуг визначається за домовленістю та повідомляється Клієнту до початку співпраці.
- 4.2. Оплата здійснюється у формі 100% передоплати або в день проведення сесії на реквізити Виконавця.
- 4.3. Виконавець має право змінювати вартість послуг, попередивши Клієнта не менше ніж за 14 днів.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. Виконавець гарантує повну конфіденційність інформації, отриманої під час сесій, за винятком випадків, передбачених законодавством (загроза життю Клієнта або третіх осіб).

5.2. Аудіо- та відеозапис сесій забороняється у двосторонньому порядку: запис не здійснюється ані Виконавцем, ані Клієнтом.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за прийняті Клієнтом рішення або результати, оскільки ефективність роботи залежить від активної участі Клієнта.

5.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

6. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір діє з моменту акцепту до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

6.2. Клієнт має право припинити співпрацю в будь-який момент, повідомивши про це Виконавця. Рекомендується проведення заключної (термінальної) сесії.

ВИКОНАВЕЦЬ

Ложкова Ольга Олександрівна

Україна